

Es una empresa de realidades rotundas: primera industria láctea de España, líder del mercado en productos como leche líquida, nata y mantequilla, y en programas de innovación tecnológica y gestión empresarial. Sin embargo, quizás la mayor cualidad de Corporación Alimentaria Peñasanta S.A. (CAPSA) esté en su capacidad de soñar, en su voluntad de encaminarse permanentemente hacia nuevos horizontes.

Al menos, eso parece indicar cualquier aproximación atenta a su historia y su presente. Porque la actual CAPSA no es otra cosa que un sueño hecho de muchas voluntades, que se remonta a 1967, cuando los ganaderos asturianos, inmersos en adversas circunstancias, se armaron de imaginación y tenacidad para poner en marcha una gran central lechera. Varias fusiones y éxitos después, esta empresa no deja de poner sus miras en otros horizontes, marcados por las siglas EFQM, el modelo europeo de excelencia empresarial y calidad total.

Tal afán dialéctico de ir siempre un poco más allá define también la manera en que ha asumido la prevención de riesgos laborales, con una meta con aires de utopía: la de cero incidentes y accidentes. Y aunque poseen un Servicio de Prevención propio, a la hora de hablar del tema, es casi imposible separarlo del resto de la gestión de la compañía. En esa experiencia hay mucho que aprender, y lo hemos hecho con dos entrevistados de excepción: el gerente de Relaciones Laborales, Prevención y Servicios Generales, Laureano Cavia Sánchez, y el técnico del servicio de prevención de la empresa, Ignacio González Cabal.

De la mano de ellos intentamos asomarnos a las prácticas preventivas de CAPSA, comprendidas en un sistema único de gestión tecnológica, un esfuerzo nada desdeñable, que mereció en el año 2004 el Premio del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, entre otros muchos reconocimientos.



Corporación Alimentaria Peñasanta S.A. DE CAMINO A LA EXCELENCIA

LAS BUENAS PRÁCTICAS DE CAPSA.

Integración, la mejor herramienta.

Al igual que otras entidades con buenos resultados en el quehacer preventivo, la integración ha sido para CAPSA la mejor herramienta de trabajo. Pero en su caso hay que ponerlo en mayúsculas, porque Corporación Alimentaria Peñasanta ha sido la primera empresa española en integrar y certificar los cuatro sistemas: Calidad, Medio Ambiente, Prevención y también I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación), que consiguió certificar según la UNE 166002 EX. De este modo, se ha logrado un sistema homogéneo de gestión tecnológica, basado en los principios de gestión por procesos y de mejora continua.

Esto implica, en la práctica, mayor rigor y operatividad, que Laureano Cavia resume de la siguiente manera: "El sistema tecnológico es uno, tiene diversos componentes: calidad, medio ambiente, prevención e I+D+I, los procedimientos están integrados, hay algunos comunes y otros específicos. Pero el paraguas de todo es el procedimiento del sistema de calidad. Es todo muy riguroso, porque se marcan unos objetivos y si no se llega a ellos, el propio procedimiento te exige una explicación". "La calidad nos obliga a que nuestra forma de actuar tiene que ser conforme a los parámetros, nos condiciona en todo, también en la forma de hacer prevención y de investigar", agrega.

La informática, una aliada útil.

Controlar las cuatro patas de esa gran mesa tecnológica no resulta fácil, y por eso la informática se convierte en una aliada ágil y operativa.



Año de constitución: 1997.

Dirección: Sierra de Granda S/N, 33199, Granda, Siero, Asturias.

Teléfono: 985.10.11.00

Fax: 985.10.11.22 / 985.10.11.89

Página Web: www.capsa.es

Sector: Industria Láctea.

Plantilla media: 1.350 trabajadores.

Premios y reconocimientos:

- Premio IDEPA a la Calidad 2001.
- Premio IDEPA de Desarrollo Tecnológico 2002.
- Premio IDEPA a la Gestión Medioambiental 2004.
- Premio a la Prevención de Riesgos Laborales en Asturias. Modalidad Empresa, del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL), año 2004.
- Premio de Buenas Prácticas en Recursos Humanos, de la Consejería de Empleo del Principado de Asturias, año 2004.



Breve historia:

Surge en 1997, como resultado de la fusión de Central Lechera Asturiana con IBERLAT (constituida por LARSA y ATO), con el objetivo de crear el primer grupo lácteo español y asumir el liderazgo en el mercado.

Los orígenes de Central Lechera Asturiana hay que buscarlos en el Grupo Sindical de Colonización de Asturias, surgido en 1967, integrado por miles de explotaciones familiares, y liderado por D. Jesús Sáenz de Miera y Zapico, con el fin de poner en marcha una gran central lechera en el territorio.

El 1 de septiembre de 1970 llega la primera partida de leche de 25.000 litros. Para la comercialización se decidió adoptar una botella sin retorno, de plástico, elaborada con tecnología Stork. También fue pionera en introducir la botella de litro y medio, además del formato de un litro. Ya en 1979, se venden 149 millones de litros de leche en botella de plástico. A partir de ese momento aparece el envase de cartón como un serio competidor, se pone en marcha la planta de envasado en brik y se comienza a elaborar mantequilla, quesos y yogures, líneas por las que luego se apuesta firmemente en la década de 1980.

Tras el ingreso de España en la Comunidad Económica Europea, en 1986, se reinicia la elaboración de tres tipos de leche: entera, semidesnatada y desnatada. A partir de ese mismo año, comienza a exportar sus productos.



En enero de 1997 se produce la fusión por absorción con IBERLAT, que aporta los activos de LARSA (fundada en Galicia en 1947 por la familia Rodríguez) y ATO (fundada en Barcelona en 1963 por la familia Balcells) y ambas muy implantadas en sus respectivos territorios.

Actualmente, CAPSA es la primera industria láctea de España. Líder en venta de leche líquida, mantequilla y nata, y segunda en cuota de mercado de yogures en el noroeste y el sur de España. Cuenta con centros de producción en Siero, Villaviciosa, Aller y Cabrales (Asturias), Otero del Rey (Lugo), Villagarcía de Arosa (Pontevedra), Vidreres (Gerona), Menorca (Islas Baleares), y en Sevilla y Carmona (Andalucía). Sus ingresos alcanzaron durante el año 2003 los 674,7 millones de euros.

Existe una aplicación que se actualiza constantemente y contiene, por una parte, los documentos propios del sistema de gestión en todas las esferas y, por otra, los registros del mismo. En ese apartado de registros, cualquier persona con acceso a un PC desde cualquier departamento de la compañía puede abrir una "incidencia", la cual es recibida (en el caso de las de seguridad) por el Servicio de Prevención, para tramitarla, bien con una solución inmediata, o abriendo, a su vez, una "Acción de Mejora", que queda en el registro informático, con un plazo de ejecución y unos responsables.

Se trata de una suerte de "campos" de una base de datos funcional y práctica. Un ejemplo de su uso lo aporta Ignacio González: "Una persona pasa por una sección y se percata de hay un producto químico al que le falta su ficha de seguridad; pues introduce la incidencia, y al poner que es de prevención, el sistema la redirige al Servicio de Prevención. Una incidencia es de bastante fácil resolución, pero la herramienta más utilizada es la de acción de mejora, acciones que ya requieren algún esfuerzo mayor". "Estamos obligados a pasar a acciones de mejora todo aquello que dependa del sistema de gestión, por ejemplo, si hago una inspección de seguridad y encuentro una no conformidad, tengo que introducirla, así como su medida correctora, personas responsables de solucionarla y el plazo de ejecución", puntualiza.

Los trabajadores participan en este sistema de gestión informando a su mando directo, pues todos los responsables de sección tienen acceso a la herramienta informática de calidad. Los delegados de prevención, como representantes de los trabajadores, también tienen acceso porque disponen de un PC en su sección.

Formación e información totalmente a la medida.

Pero hacer prevención implica, sobre todo, formar e informar al personal en la búsqueda de una cultura y un comportamiento preventivo. Conscientes de ello, en CAPSA realizan cursos de prevención totalmente adaptados a los perfiles de sus puestos de trabajo, con materiales didácticos, documentación, fotos y ejemplos de la empresa. Además de los cursos iniciales, impartidos antes de incorporarse al puesto, se realiza una formación continua en temas de Emergencias, cursos prácticos y teóricos de lucha contra incendios, equipos de respiración autónoma, ruido, manejo de carretillas elevadoras, transporte de sustancias peligrosas, manipulación de productos químicos, entre otros.

En 1999 se diseñó un proyecto a corto y medio plazo, con una formación en bloque para todo el personal de la compañía, empezando por la alta dirección. En el primer curso sobre legislación y gestión de la prevención participó el Consejero Delegado, Pedro Astals, y el Comité de Dirección en pleno. A partir de ahí se desarrolló una formación genérica y específica por grupos de trabajadores en todos los centros de trabajo. Al mismo tiempo, se puso en marcha una peculiar iniciativa de información continuada, el proyecto "Sanita", iniciado en el año 2000 con la elaboración y distribución de cuadernos de prevención organizados en módulos monográficos, entregados en formato papel, y ya en el 2006 convertido en un CD que reúne todos los módulos (Plan de Prevención, legislación, señalización de seguridad, ruido, manipulación manual de cargas, pantallas de visualización de datos, y muchos otros).

Encargado a una entidad externa, pero con material íntegramente de la empresa, este proyecto es un ejemplo de herramienta comunicativa eficaz, en la cual, guiado por una simpática mascota, la vaca "Sanita", el trabajador se adentra en el universo preventivo. Sin embargo, la voluntad de informar no termina ahí, porque en las plantas existen paneles denominados "Zona de Información", con los diagramas esquemáticos de los planes de emergencia, la manipulación de productos químicos,

etc. Disponen además de una revista mensual, que también ha sido utilizada como vehículo de comunicación de temas preventivos.

EPI's: en busca del equilibrio.

El equilibrio entre protección y confort es a menudo un factor de éxito en el uso de los EPI's. En CAPSA renuevan de forma periódica los equipos de protección, en busca de una mayor comodidad. En el caso de los protectores auditivos, por ejemplo, se probaron siete modelos diferentes, y cuando se visitan las plantas productivas es evidente cómo cada trabajador prefiere su propio equipo (el tapón tradicional, los cascos con taponos, los de silicona, etc.).

Ya sea en protección auditiva, calzado, guantes, o cualquier otro EPI, antes de cambiar un equipo siempre seleccionan a grupos de operarios para que los prueben y manifiesten con qué modelo se sienten más cómodos. Incluso a raíz de los cursos formativos prácticos sobre emergencias, se introdujeron trajes integrales para protección química, que a petición de los trabajadores se cambiaron luego por unos modelos más modernos, menos calurosos y complejos de colocar.

Inspecciones de seguridad, tomarle el pulso a lo cotidiano.

Los técnicos del Servicio de Prevención de CAPSA están permanentemente pendientes de tomarle el pulso a las secciones y departamentos de la compañía, para lo cual realizan inspecciones de seguridad con carácter trimestral, con el fin de detectar detalles y situaciones que se puedan mejorar. De esas inspecciones salen muchas acciones de mejora y propuestas que luego pueden discutirse en los Comités de Seguridad y Salud y ejecutarse como parte del trabajo diario.

Mediciones ambientales.

Otra práctica habitual, con carácter anual, son las mediciones de ruido, luz, temperatura, y ambientes de peróxido. En la especialidad de Higiene, el Servicio de Prevención propio se apoya en un servicio externo, que realiza las mediciones, si bien en la empresa cuentan con todas los instrumentos necesarios para estas labores.

Productos químicos peligrosos y ADR.

A partir del año 2003 se incrementó la concienciación sobre los productos químicos peligrosos. Se delimitaron nuevos puntos principales de almacenamiento, con su correspondiente señalización, fichas de seguridad, cubetas de retención, etc., y se intensificó la formación específica sobre este tema, en el que medio ambiente y seguridad van de la mano y exigen la misma seriedad y el mismo respeto.

Igualmente, desarrollaron un procedimiento de actuación sobre el ADR (Acuerdo Europeo para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera), para recepcionar adecuadamente estos productos y cumplir los requisitos marcados por el acuerdo. Esto implicó también un esfuerzo formativo, y hoy CAPSA cuenta con Consejeros de Seguridad de mercancías peligrosas en todas las plantas donde se realizan descargas.

Ergonomía y Psicosociología, el bienestar personal.

Quizás por sus complejos vericuetos humanos, la Ergonomía y Psicosociología es la especialidad preventiva menos desarrollada en el mundo empresarial. En CAPSA, sin embargo, ha corrido mejor suerte. De hecho, los estudios ergonómicos y las sugerencias del Servicio de Prevención en ese campo han acompañado los diseños de las nuevas plantas o instalaciones. Se analizan siempre las condiciones de temperatura, iluminación natural, diseño de puesto de trabajo y otras condiciones ergonómicas. La nueva planta de botellas es un luminoso ejemplo de



El trabajo en altura requiere siempre el empleo de los EPI's adecuados

La Receta de CAPSA:

La prevención como parte de un todo.

Ricos yogures, flanes, batidos, helados, en fin, es variado el arsenal de nutritivas recetas que puede brindar CAPSA, y de hecho en su página web pueden encontrarse muchas de ellas. Pero en materia preventiva, su mejor sugerencia es la de integrar la prevención como parte de un conjunto, que no sea un departamento estanco que funciona aparte, sino parte de un todo, objeto de un trabajo en equipo.



Y esa integración, para ser plenamente efectiva, debe cubrir los cuatro sistemas: Calidad, Medio Ambiente, prevención e I+D+I (Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica). Transitar por la senda de la calidad constituye, eso sí, un proceso lento, hay que invertir recursos y esfuerzos permanentemente. Lo que es válido para hoy, a lo mejor no lo será para mañana, y por eso hay que estar dispuesto a renovar una y otra vez la mente y las acciones, en la búsqueda de la excelencia.



Es vital una buena preparación frente a emergencias



Entrevista con el Delegado de Prevención Santiago Fernández Martínez

- ¿Hay participación real de los trabajadores en la prevención en CAPSA?

- La participación existe, hacemos las reuniones de prevención y siempre planteamos las carencias que vemos, sin valorar si las peticiones que hacemos son costosas o no, simplemente hacemos las propuestas que creemos necesarias para mejorar la seguridad.



- Y en cuanto a los EPI's, las medidas de protección colectiva, la necesaria formación... ¿Qué situación tenéis?

- Contamos con los EPI's necesarios y hay participación en la elección de éstos. En formación, en esta casa hay acciones hasta por demás. Todos los años hay ciclos formativos de muchos tipos. Recientemente tuvimos un curso de equipos de respiración autónoma, anteriormente hubo uno muy bueno sobre lucha contra incendios. Pero sí hay aspectos que pueden mejorarse y en los que se acude a la representación de los trabajadores para conseguir algunos objetivos.

- ¿Podrías poner un ejemplo?

- Un ejemplo: algunas máquinas que aunque hayan pasado la certificación europea, desde el punto de vista de los representantes de los trabajadores, nos parece que están incompletas o que no tienen todos los complementos que deben de llevar y por lo tanto podrían aplicarse mejoras.

- ¿Pero están adaptadas al Real Decreto 1215/97, con marcado CE, homologadas?

- Sí, completamente homologadas. Incluso para un operario esas máquinas contemplan todas las medidas de seguridad necesarias, pero desde el punto de vista de mi trabajo de mantenimiento, tienen carencias, porque necesitas acceder a zonas de altura, de temperatura, de comprobaciones de muchos tipos en las que te ves con trabas para acceder a zonas de la máquina, con riesgos de quemaduras, de trabajo en altura, etc.

- ¿Cuál es en esta empresa el papel de los trabajadores en la prevención?

- Creo que el trabajador está muy concienciado en seguridad en la empresa. Se utilizan todos los EPI's, se atiende a las medidas de protección colectiva. Muchos de los incidentes y los accidentes responden más a la complejidad de los procesos y a acciones bruscas o inesperadas. Por ejemplo, en las labores de mantenimiento, aunque cumplas las pautas de seguridad, tienes que acceder a sitios en que puedes tener una caída, un tropiezo, son riesgos difíciles de prever. Y en producción, los riesgos más que nada son resbalones, golpes o malas posturas.

- ¿Cómo han logrado esa mentalización? ¿Qué se precisa para que las personas se conciencien en este tema?

- No lo sabría decir con certeza, pienso que aunque sea una empresa grande, aquí se conoce todo el mundo, y la gente está muy concienciada, casi todos conocemos a alguien que se ha caído, que se ha mancado. También, es importante el tener acceso a todos los EPI's sin ninguna traba, como ocurre aquí. Así, las nuevas generaciones ven que la gente que lleva tiempo los están utilizando, y siguen su ejemplo. Yo llevo aquí 12 años. Al principio me acuerdo que se insistía mucho en los tapones auditivos, ahora es raro ver a alguien que no los utilice.

ello, y lo es en sentido literal, pues resulta una planta plétórica de iluminación natural, mucho más agradable y a la vez más económica.

Se realizó también un estudio psicosocial en la planta de Sevilla, encargado a un Servicio de Prevención Ajeno, en el que se analizaban las relaciones entre los trabajadores y con el mando, si las condiciones de trabajo afectaban al trabajador, en cuanto a turnos, condiciones económicas, de temperatura, iluminación, carga de trabajo, el tipo de contrato, si ello le podía influir en su nivel de estrés, si podía existir mobbing o acoso, en fin, una serie de parámetros, para medir las condiciones psicosociales.

Para ello, primero hubo una explicación en el Comité de Empresa, a todos los empleados, encuestas colectivas e individuales con los trabajadores, con los mandos, entrevistas con los mandos, en fin, todo un trabajo de campo, y a partir de ahí una serie de resultados. Eso permite obtener un diagnóstico de la situación y diseñar qué tipo de actuaciones hay que hacer.

Por supuesto, son estudios complejos, con diversas interpretaciones y enfoques, pero sin dudas muy útiles para mejorar el bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores.

El ser humano, en el centro de la atención.

Hacer una buena política de recursos humanos, que ponga al trabajador en el centro de la atención, es quizás una de las mejores prácticas preventivas que existen. En CAPSA ese propósito está expresamente declarado en la carta de acogida que recibe, como parte del "Cuaderno del Empleado" cada nuevo trabajador. En ella, el Consejero Delegado, Pedro Astals, afirma: "En este nuevo entorno laboral, lo correcto es pensar que las personas son seres humanos inteligentes a los que se les debe respeto y comprensión, dando oportunidades de realización y facilitando así el compromiso de todos con los objetivos de CAPSA".

Esa voluntad no se queda en palabras, tiene una aplicación concreta en los muchos planes y campañas realizados: en las oportunidades formativas brindadas (no sólo técnicas o en materia preventiva, sino también de Informática, Inglés, y otras), en la puesta en marcha de una guardería laboral, o en las campañas, subvencionadas por la compañía, para poner herramientas informáticas a disposición de los trabajadores, para sus casas, a un coste mucho más bajo que el del mercado, que ya van por su tercera edición.



Entrevista con el Gerente de Relaciones Laborales, Prevención y Servicios Generales de CAPSA,

Laureano Cavia Sánchez



Médico especialista en Medicina del Trabajo, diplomado en Medicina de empresa, técnico superior en las tres especialidades preventivas y con un Máster en Dirección y Gestión Empresarial, Laureano Cavia resulta un interlocutor verdaderamente interesante en cualquier diálogo sobre prevención y gestión tecnológica.

- CAPSA se plantea como objetivo en prevención el de "Accidentes-Incidentes Cero". ¿No es una utopía?

- Este objetivo nos lo propuso el Consejero Delegado, Pedro Astals. No se trataba sólo de reducir los accidentes, sino tener incidentes-accidentes cero, y lo mantenemos. Sé que puede sonar a utopía, pero ése es el punto de mira. No podemos plantearnos tener tres accidentes menos, sino llegar o tender hacia el cero, ése es el objetivo, sabiendo que por mucho que intentemos hacer, quizás eso en prevención sea una utopía. Sabemos que vamos hacia un objetivo, tardaremos un poco más o un poco menos y quizás nunca lleguemos, pero tenemos que mirar hacia un punto y el punto es el "cero".

En este momento no nos planteamos reducciones del 25 y del 50 por ciento, eso ya está logrado. Si se comparan los datos estadísticos del año 99 y los de ahora se aprecia una curva de tendencia claramente hacia abajo, no es una progresión lineal ni matemática, pero la línea de tendencia es clarísimamente a la baja.

- Además de esa meta, ¿cuál es la filosofía empresarial de CAPSA, y en particular en lo referente a prevención?

- Como empresa, debemos producir con calidad y con garantía de seguridad para nuestros trabajadores. Debemos poner productos en la calle que sean seguros, seguros para el medio ambiente, seguros para el consumidor, seguros para los trabajadores y todo esto basado además en investigación, desarrollo e innovación.

Como filosofía, no sólo debemos proteger a nuestros trabajadores, sino tratar de mejorar

hasta donde podamos sus condiciones de trabajo. Una cosa es prevenir/proteger para que no te lesiones, y otra cosa es procurar mejorar tu entorno. Para ello y desde nuestra área hemos tratado de poner en marcha una guardería laboral, o campañas para dejar de fumar, entre otras iniciativas.

En CAPSA no somos capaces de ver la prevención como un tema aislado, ni nos parece correcto, forma parte de un entorno y ése es el entorno que como compañía debemos mejorar: respeto al medio ambiente, a nuestros trabajadores, con productos más seguros y con mucha calidad, basados en constante investigación e innovación. Todo está relacionado y por ello somos conscientes de nuestra responsabilidad social.

- ¿Qué influencia tiene en la prevención el hecho de que la empresa haya apostado decididamente por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación? ¿Cómo se relacionan?

- CAPSA es una empresa que se preocupa por la innovación y la investigación eso se transmite al resto de departamentos, entre ellos al de prevención. La cultura empresarial creo que es no estarse quieto. En prevención podíamos haber dicho: "Cumplimos la ley, y con eso basta"; nadie nos obligaba a hacer auditorías internas, nadie nos obligaba a certificarnos, ni a hacer el resto de cosas que estamos haciendo, pero precisamente porque la cultura y la filosofía de la compañía es innovar, lo aplicamos en su momento a la Prevención. Un ejemplo puede ser el proyecto de formación/comunicación continua que nosotros denominamos "Sanita", era totalmente innovador, no había nada así en el mercado, un manual para la empresa y con la estructura que nosotros le dimos, creo que tiene una gran carga de creatividad, de filosofía innovadora. Este modelo sabemos que es referente para otras empresas y alguna gran empresa nacional ha realizado algo similar, cosa de la que estamos orgullosos.

Otro ejemplo es el de los equipos de protección, tenemos protectores homologados, pero no nos conformamos con eso, nos planteamos ¿podemos dar algo mejor a nuestros trabajadores, algo más cómodo? Con los protectores auditivos, probamos muchos modelos, incluso en el 2001 llegamos a probar unos adaptados al oído de cada trabajador, hechos con un molde especial. En fin, hemos tratado de avanzar, aportar mejoras, es verdad que hemos invertido, que después de una inversión ha venido una innovación, y lo que viene detrás ya viene con una filosofía distinta.

Hemos impulsado la participación junto con el departamento técnico en el diseño de las nuevas plantas, y en la seguridad en la ejecución de las obras. La construcción del almacén de ambiente en Granda, ocupó 350.000 horas de trabajo y no tuvimos ni un solo accidente. Estuvimos constantemente encima de esta obra. En el caso de la

nueva planta de botellas hemos estado permanentemente en obra con coordinadores especiales que dependen del servicio de prevención.

- En su experiencia, ¿la prevención es un buen negocio para la empresa o un gasto sin más?

Los manuales de prevención dicen que no es un gasto, que es una inversión y que además revierte a las empresas. Bueno, yo entiendo que depende del tipo de empresa. ¿Cómo revierte? Pues en seguridad, en un mejor clima laboral, en la ausencia de lesiones que genera menos absentismo, etc., todo esto es cierto, incluso hay una parte de relación con la Administración, de evitar sanciones. Pero realmente, a una inversión en prevención medirle su rentabilidad es muy complicado puesto que de no hacerla ¿cuánto podría suponer sus consecuencias? Seguro que de cero a miles, quizás millones de euros, todo en base a la posible siniestralidad, ¿pero y si no la tienes, aunque las situaciones de riesgo sean muy graves? Por eso ver la prevención desde el punto de vista de rentabilidad creo que no es lo primordial, lo importante son las personas.

Todo esto no quiere decir que CAPSA no haya apostado por invertir, estamos hablando de más de tres millones de euros en temas de prevención desde el año 2000 hasta hoy, como inversión directa del departamento, y al mismo tiempo, nuestras auditorías internas han generado proyectos que a su vez han dado lugar a otras inversiones cuantiosas, que no son directamente controladas por el servicio de prevención.

- ¿Cómo ve usted el futuro de la prevención?

- Yo creo que en gran medida está en el campo de la Ergonomía y la Psicosociología. La Seguridad es algo que la propia técnica va a ir solucionando y la Higiene Industrial, otro tanto por el estilo. En cambio, la parte de Ergonomía es más difícil de estudiar, de investigar y sobre todo de ponerle soluciones, porque a veces las soluciones son cambios de hábitos personales o de la propia organización del trabajo y cambiar las organizaciones y las culturas es mucho más lento, sobre todo porque la sociedad española no es tampoco prevenciónista, considero que donde se debieran adquirir hábitos de prevención, es en la escuela, en el domicilio, y ahí nadie se preocupa de inculcar prevención.